

Algemene Voorwaarden Bulldog Media versie september 2015

1. Definities

1. Bulldog Media dan wel bulldogmedia.nl: handelend onder de naam "Bulldog Media", gevestigd te Oostvoorne.
2. Opdrachtgever, cliënt, klant, afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Bulldog Media wordt gesloten.
3. Producten en diensten van Bulldog Media: de door Bulldog Media te exploiteren producten en diensten, waaronder de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten, zoals logo en huisstijl ontwerp, grafisch ontwerp en drukwerk.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Bulldog Media. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.
5. Site, de website: <http://www.bulldogmedia.nl/>

2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Bulldog Media, ook indien Bulldog Media eventueel derden inschakelt.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Bulldog Media niet bindend en niet van toepassing.
3. Deze versie van de algemene voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van de Algemene Voorwaarden.
4. In alle gevallen waarin een overeenkomst met opdrachtgever eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.
5. Bulldog Media is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van Bulldog Media. Indien opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Bulldog Media gedaan zijn vrijblijvend, exclusief BTW en per jaar, tenzij anders aangegeven.
2. Bulldog Media heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 1 maand, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens.
3. Indien voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde domeinnaam of een bepaalde domeinnaamextensie voorwaarden worden gesteld door de instantie die de betreffende domeinnaam danwel extensie uit geeft, dient opdrachtgever aan deze voorwaarden te voldoen, bij gebreke waarvan Bulldog Media het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van opdrachtgever ongedaan te maken, danwel de registratieprocedure op te schorten.
4. Na het ontwerpen of bouwen van een website zal opdrachtgever een bijpassend hostingpakket en/of licentie bij Bulldog Media afnemen, tenzij anders overeengekomen.
5. Auteursrechten van alle (logo)ontwerpen, producten en/of webpagina's blijven bij Bulldog Media, tenzij anders overeengekomen.
6. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier en/of bestelformulier is, ingevuld door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Bulldog Media.

4. Duur en beëindiging

1. Tenzij de overeenkomst anders vermeldt of de overeenkomst wordt geacht een eenmalige, losse opdracht te zijn, wordt een overeenkomst

voor alle producten en/of diensten van Bulldog Media aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor een zelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de opdrachtgever of Bulldog Media zoals omschreven in artikel 4(2).

2. Opzegging van de overeenkomst voor een volgende periode dient minimaal twee (2) kalendermaanden voor het einde van de reeds lopende termijn te geschieden. Een lopende termijn kan niet door opdrachtgever tussentijds worden opgezegd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden per post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel. Opzeggingen per e-mail kunnen niet door Bulldog Media worden verwerkt. De opzegging door opdrachtgever dient altijd te zijn ondertekend door opdrachtgever.

3. Na ontvangst van de opzegging stuurt Bulldog Media een bevestiging van opzegging. Zonder deze bevestiging is er geen bewijs van opzegging en duurt de overeenkomst voort. Deze bevestiging kan zowel per e-mail als per post verstuurd worden.

4. Bulldog Media heeft het recht de overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van minimaal één (1) kalendermaand in acht dient te worden genomen.

5. Bulldog Media heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Bulldog Media niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

6. Bulldog Media houdt zich het recht voort producten en/of diensten niet langer in stand te houden na overschrijding van de betalingstermijn met twee maanden. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

7. Bulldog Media heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- a) opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van diensten geleverd door Bulldog Media
- b) pornografische afbeeldingen worden verspreid
- c) Nederlandse wetgeving wordt overtreden
- d) internationale wetgeving wordt overtreden

8. Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, is Bulldog Media niet verplicht de vooruitbetaalde bedragen te retourneren.

5. Downgrade product

1. Producten kunnen door opdrachtgever worden omgezet in andere producten. Wanneer het gaat om een omzetting naar een goedkoper product, is sprake van een downgrade. Het lagere tarief geldt dan voor de volgende factuurperiode. Een downgrade van een overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal één (1) kalendermaand voor het einde van de overeengekomen termijn voor de lopende overeenkomst te geschieden.

6. Verplichtingen van Bulldog Media

1. Bulldog Media spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor: het verlenen van de in de overeenkomst bepaalde Bulldog Media dienst(en); het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden; de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

2. Bulldog Media kan echter noch onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Bulldog Media diensten.

3. Bulldog Media onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van opdrachtgevers en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Bulldog Media hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval opdrachtgever handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 8.2 tot en met 8.5 van deze algemene voorwaarden.

4. Bulldog Media is terughoudend met het sturen van e-mail aan opdrachtgevers. Bulldog Media verleent geen toestemming aan derden om gebruik te maken van haar mailbestand en stuurt zelf ook geen aanbiedingen aan opdrachtgevers op verzoek van derden. Opdrachtgevers ontvangen wel de (gratis) Bulldog Media Nieuwsbrief, met service mededelingen en nieuws over de dienstverlening en producten van Bulldog Media. Als opdrachtgever deze nieuwsbrief niet (meer) wenst te ontvangen kan dit verzoek worden verstuurd naar info@bulldogmedia.nl.

7. Beheer van het systeem

1. Bulldog Media is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Bulldog Media te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens Bulldog Media ontstaat.
2. Bulldog Media is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens Bulldog Media ontstaat.

8. Verplichtingen van de opdrachtgever.

1. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever stelt Bulldog Media zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de meeste recente klantgegevens, c.q. contact gegevens, in de administratie van Bulldog Media.
2. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan het systeem. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Bulldog Media, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Bulldog Media hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
5. Opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan Bulldog Media zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Bulldog Media welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Bulldog Media en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Bulldog Media hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

9. Levering en leveringstijd

1. Levering van producten en/of diensten geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en door Bulldog Media benodigde documenten en/of promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
2. Eventueel overeengekomen leveringstermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Bulldog Media zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Meer specifiek: alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Bulldog Media niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en uitval van hardware of apparatuur.
2. Bulldog Media is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst kan dan worden ontbonden.
3. Opdrachtgever heeft in geval van overmacht, al dan niet gevolgd door ontbinding, geen recht op enige schadevergoeding.

11. Websites

1. Voor websites draagt Bulldog Media er zorg voor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers, maar is Bulldog Media niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen

de verschillende browsers. Bulldog Media garandeert op generlei wijze dat het door haar gemaakte ontwerp door alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven.

12. Drukwerk

1. Bulldog Media drukt niet zelf maar regelt en begeleidt het drukwerk. Hierbij is Bulldog Media op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk en/of levertijden. Opdrachtgever gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij opdrachtgever. Bij drukwerk dat in combinatie wordt gedrukt kunnen kleurafwijkingen ontstaan ten opzichte van elders besteld drukwerk of herdrukken. Geringskleurafwijkingen (met het origineel) kunnen voorkomen, eveneens met eerder geleverd drukwerk.

13. Prijzen

1. Alle op de site en/of in offertes genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen, tenzij anders is vermeld.
2. Bulldog Media heeft het recht de tarieven te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van Bulldog Media. Indien opdrachtgever wijzigingen van de prijs niet wenst te accepteren, heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

14. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.
 2. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, al dan niet deels bij vooruitbetaling in rekening gebracht en dienen doorgaans per jaar vooraf te worden voldaan, per automatische incasso of factuur. Bij niet of niet-tijdige betaling heeft Bulldog Media het recht de prestatie van haar kant (tijdelijk) stil te leggen.
 3. Bulldog Media stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Als op de factuur geen betalingstermijn is aangegeven, bedraagt deze 14 dagen na factuurdatum.
 5. Opdrachtgever kan Bulldog Media machtigen de door opdrachtgever verschuldigde vergoedingen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld.
 6. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Hiervoor mag Bulldog Media administratiekosten in rekening brengen. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
 7. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan de Bulldog Media kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Bulldog Media een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
 8. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet (tijdig) worden ontvangen, brengt Bulldog Media een verdragingsrente in rekening, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening en risico van opdrachtgever.
- ## 15. Aansprakelijkheid
1. Bulldog Media is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek in zorgvuldigheid die in redelijkheid van Bulldog Media mocht worden verwacht dan wel ingeval van opzet of grove schuld.
 2. Bulldog Media is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling

van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bulldog Media aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bulldog Media toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Bulldog Media is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. Bulldog Media is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door opdrachtgever.

4. Indien Bulldog Media aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Bulldog Media wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Bulldog Media plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Bulldog Media beperkt tot een bedrag gelijk aan hetgeen Bulldog Media in de voorafgaande 6 (zes) maanden aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht.

5. De uitvoering van de overeenkomst door Bulldog Media geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden of de overeenkomst geen rechten ontleenen. Opdrachtgever vrijwaart Bulldog Media voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst.

6. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking van Bulldog Media wordt mede bedongen ten behoeve van derden die voor uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

7. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Bulldog Media kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke informatie. Bulldog Media is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik van de gegevens die worden opgeslagen.

16. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle opdrachten, overeenkomsten en diensten van Bulldog Media is Nederlands recht van toepassing.

2. Opdrachtgever en Bulldog Media zullen hun geschillen bij voorkeur minnelijk oplossen. Als een geschil niet binnen redelijke termijn minnelijk kan worden opgelost, dan zal het geschil op verzoek van de meest gerede partij beslecht worden door de rechter in het arrondissement waar Bulldog Media is gevestigd.